

## Polizza di Assicurazione per la protezione dei dati e della responsabilità per gli incidenti informatici



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: AIG Europe SA - Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto assicurativo: "ProfessionalEdge2016 - Rischi Informatici"

Il DIP Aggiuntivo danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Data di ultimo aggiornamento: 1° gennaio 2019

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

### **AIG Europe SA - Rappresentanza Generale per l'Italia**

- Filiale italiana della società lussemburghese AIG Europe S.A. avente la sede legale in 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo ed appartenente al gruppo AIG.
- Numero di iscrizione nell'Albo delle Imprese di assicurazione: I.00146 iscrizione del 16.3.2018
- Codice ISVAP impresa D947R
- Sede secondaria in Italia: Piazza Vetra, n. 17, cap: 20123, Milano; C.F. 97819940152/P.I. 10479810961; REA Milano n. 2530954; tel. +39 02.36.90.1; sito internet: [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it); e-mail: [info.italy@aig.com](mailto:info.italy@aig.com); pec: [insurance@aigeurope.postecert.it](mailto:insurance@aigeurope.postecert.it).
- Regime di operatività in Italia: libertà di stabilimento
- Autorità di vigilanza competente: autorità di vigilanza per il mercato assicurativo lussemburghese Commissariat Aux Assurances.

AIG Europe S.A. (AESA), società neocostituita, non dispone ancora di un bilancio approvato. Dopo il trasferimento delle attività britanniche ad altra società del gruppo AIG avente sede nel Regno Unito, con effetto dal 1° dicembre 2018, AIG Europe Limited (AEL) si è fusa per incorporazione in AESA.

Di seguito è riportata la situazione patrimoniale AEL: i dati sono relativi all'ultimo bilancio approvato, relativo al periodo: 1° dicembre 2016 - 30 novembre 2017, bilancio precedente al trasferimento ed alla fusione sopra indicate. I dati sono espressi in milioni di sterline inglesi ed euro. Il cambio è effettuato in base al tasso praticato il giorno 30 novembre 2017:

- L'ammontare del patrimonio netto di AIG Europe Limited è pari a £ 3.163milioni (Euro 3.596 milioni), di cui la parte relativa al capitale sociale è pari a £ 197 milioni (Euro 224 milioni) e la parte relativa alle riserve patrimoniali ammonta a £ 2.966 milioni (Euro 3.372 milioni);
- Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) £ 1.136 milioni (Euro 1.291 milioni);
- Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) £ 2.524 milioni (Euro 2.869 milioni);
- Fondi propri ammissibili alla loro copertura £ 3.676 milioni (Euro 4.179 milioni);
- L'indice di copertura dei requisiti patrimoniali, come rapporto tra Fondi propri ammissibili e Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari al 146%;
- La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si può consultare collegandosi al link <https://www.aig.co.uk> (AIG Europe Group Solvency e Financial

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 - 20123 MILANO

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.  
Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225


Condition Report).
Al contratto si applica la legge Italiana.



### Che cosa è assicurato?

<b>Indagini per violazione della normativa in materia di protezione dei dati</b>	Tutti i Costi di Difesa sostenuti dalla società in relazione a un'Indagine da Parte di un'Autorità di Vigilanza che la Società è tenuta a versare in relazione a un'Indagine da Parte di un'Autorità di Vigilanza.  Perdite Pecuniarie traenti origine da una Accertamento PCI-DSS.
<b>Responsabilità per gli Incidenti' Informatici</b>	Perdite Pecuniarie derivanti da qualsiasi Richiesta di Risarcimento avanzata nei confronti dell'Assicurato in relazione a; (i) una effettiva o asserita Violazione di Informazioni Riservate da parte di un Assicurato o di un Detentore di Informazioni; (ii) un reale o presunta Falla nella Sicurezza; (iii) omessa segnalazione, da parte della Società a un Interessato e/o a qualsiasi Autorità di Vigilanza, di una divulgazione o trasmissione non autorizzata di Dati Personali per le quali la Società è responsabile secondo il disposto di qualsiasi Normativa in Materia di Protezione dei Dati.
<b>Perdite Dovute a Interruzione della Rete</b>	Perdite dovute a Interruzione della Rete subite dalla Società e derivanti da un Blocco del Sistema Informatico della Società, a condizione che il danno sia sofferto: (i) dopo la scadenza della Franchigia Temporale e durante il Blocco, per un periodo non superiore a 120 giorni a decorrere dello scadere della Franchigia Temporale; e/o (ii) per un periodo di 90 giorni che decorre dalla data di risoluzione del Blocco.
<b>Costi di Interruzione e Attenuazione</b>	Costi di Interruzione della Rete sostenuti dopo lo scadere della Franchigia Temporale al fine di attenuare le conseguenze di un Blocco del Sistema Informatico della Società. Detti Costi di Interruzione della Rete possono essere sostenuti soltanto durante il Blocco ma per un periodo non superiore a 120 giorni a decorrere dello scadere della Franchigia Temporale.
<b>Gestione di eventi</b>	Perdite Pecuniarie in relazione a: (i) Servizi di Assistenza Legale; (ii) Servizi Informatici; (iii) Ripristino Dati; (iv) Servizi per la Tutela della Reputazione; (v) Costi di Notifica; e, (vi) Credit Monitoring e ID Monitoring, subite unicamente in conseguenza di un Evento Assicurato che si è verificato o che, sulla base di validi motivi, la Società e l'Assicuratore ritengono si sia verificato. Tali onorari, costi e spese saranno risarciti dall'Assicuratore soltanto se gli esborsi sono sostenuti entro un anno della data nella quale l'Evento Assicurato è notificato all'Assicuratore in conformità delle Condizioni Generali.
<b>Attacchi informatici a fini estorsivi</b>	Perdite pecuniarie subite da un Assicurato unicamente in conseguenza di una minaccia a scopo estorsivo.

<b>Periodo di osservazione automatico</b>	La Contraente ha diritto a un Periodo di Osservazione automatico di sessanta (60) giorni in caso di mancato rinnovo o di mancata sostituzione della presente polizza ("Periodo di Osservazione Automatico").
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
<b>Pronto intervento</b>	La copertura prestata in base alla presente appendice Pronto Intervento è disponibile soltanto in relazione a Eventi Assicurati verificatisi per la prima volta durante il Periodo di Validità della Polizza; l'Assicurato si obbliga, quale condizione per l'insorgere degli obblighi dell'Assicuratore in virtù della presente appendice, a denunciare all'Assicuratore l'Evento Assicurato, non appena ragionevolmente possibile, contattando il Numero d'Emergenza indicato nella presente appendice. Restano invariati tutti gli altri termini e le altre condizioni ed esclusioni di polizza.
<b>Responsabilità civile Multimediale</b>	L'Assicuratore indennizzerà o pagherà per conto della Società qualsiasi perdita che sia la conseguenza di una Richiesta di Risarcimento avanzata da un terzo e concernente Attività Multimediali.
<b>Incidente riguardante i dati elettronici</b>	Qualsiasi: 1. Violazione di Informazioni Riservate; 2. Incidenti di Sicurezza; 3. Disfunzione Operative; oppure, 4. Incidente Riguardante i Dati Elettronici.  <b>Incidente riguardante i dati elettronici</b> Danneggiamento o distruzione del Sistema Informatico di una Società causato da: 1. accumulo di cariche elettrostatiche o perturbazioni elettromagnetiche; 2. surriscaldamento di componenti cruciali del Sistema Informatico della Società; 3. sovraccarico di corrente; 4. condizioni meteorologiche avverse, fulmine o altre calamità naturali; 5. Incendio, inondazione, e 6. atti vandalici contro sistemi informatici cruciali della società, in seguito al quale i dati risultano non leggibili da parte di un computer. Restano invariati tutti gli altri termini e le altre condizioni ed esclusioni di polizza.
<b>Fornitore di servizi externalizzati (OSP)</b>	<b>Perdite dovute a interruzione della rete dell'OSP</b> Perdite Dovute a Interruzione della Rete subite della Società e derivanti da un Blocco del Sistema Informatico di un OSP, a condizione che tali Perdite Dovute a Interruzione della Rete siano subite: 1. dopo la scadenza della Franchigia Temporale Applicabile alle Disfunzioni dell'OSP e durante il Blocco, e comunque per un periodo non superiore a 120 giorni a decorrere dallo scadere della suddetta franchigia temporale; e/o 2. per un periodo di 90 giorni che decorre dalla data di risoluzione del Blocco.  <b>Costi di interruzione e attenuazione dell'OSP</b> Costi di Interruzione della Rete sostenuti dall'OSP dopo la scadenza della Franchigia Temporale Applicabile alle Disfunzioni dell'OSP al fine di attenuare le conseguenze di un Blocco del Sistema Informatico dell'OSP.

	<p>Detti Costi di Interruzione della Rete possono essere sostenuti soltanto durante il Blocco e comunque per un periodo non superiore a 120 giorni decorrente dallo scadere della Franchigia Temporale Applicabile alle Disfunzioni dell'OSP.</p>
<b>Disfunzione del sistema informatico</b>	<p><b>Perdite dovute a Interruzione della Rete causata da una Disfunzione del Sistema Informatico</b>  Perdite dovute a Interruzione della Rete subite della Società e derivanti da un Blocco causato da una Disfunzione del Sistema Informatico di una Società, a condizione che tali Perdite dovute a Interruzione della Rete siano subite:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. dopo la scadenza della Franchigia Temporale Applicabile alle Disfunzioni del Sistema Informatico e durante il Blocco, ma comunque per un periodo non superiore a 120 giorni decorrente dallo scadere della Franchigia Temporale Applicabile alle Disfunzioni del Sistema Informatico; e</li> <li>2. per un periodo di 90 giorni che decorre dalla data di risoluzione del Blocco.</li> </ol> <p><b>Costi di Interruzione e Attenuazione</b>  Costi di Interruzione della Rete sostenuti dopo che sia trascorso metà del periodo corrispondente alla Franchigia Temporale Applicabile alle Disfunzioni del Sistema informatico al fine di attenuare le conseguenze di un Blocco del Sistema Informatico di una Società.  Detti Costi di Interruzione della Rete devono essere sostenuti soltanto durante il Blocco e comunque per un periodo non superiore a 120 giorni decorrente dallo scadere della Franchigia Temporale.</p>
<b>Periodo di osservazione facoltativo</b>	<p>Solo con riferimento alle garanzie Copertura per Rischi Professionali, Copertura per Responsabilità per servizi multimediali, Copertura per Servizi e prodotti tecnologici e Copertura per Protezione dei dati e Responsabilità per gli Incidenti Informatici, la Contraente ha diritto ad acquistare un Periodo di Osservazione di durata non superiore a tre (3) anni in caso di mancato rinnovo o sostituzione della presente Polizza ("Periodo di Osservazione Facoltativo"), a condizione che la Contraente ne faccia richiesta e versi il relativo premio addizionale, di importo pari:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 al cento per cento (100%) del Premio Annuale Interno, per un periodo di un (1) anno;</li> <li>4.1 al centosettantacinque per cento (175%) del Premio Annuale Interno, per un periodo di due (2) anni; oppure</li> <li>5.1 al duecento per cento (200%) del Premio Annuale Interno, per un periodo di tre (3) anni.</li> </ol>
<p> <b>Che cosa non è assicurato?</b></p>	
<b>Esclusioni Protezione dei dati e responsabilità per gli incidenti informatici</b>	<p><b>Antitrust</b>  Qualsiasi violazione di norme antitrust, accordo restrittivo della concorrenza o atto di concorrenza sleale, siano essi effettivi o assenti. Tuttavia la presente esclusione non riguarda le Richieste di Risarcimento per concorrenza sleale derivanti da un'Indagine da Parte di un'Autorità di Vigilanza.</p> <p><b>Responsabilità Specificamente Assunta, Garanzie Contrattuali</b>  Qualsiasi garanzia, clausola contrattuale o responsabilità assunta o accettata da un Assicurato in virtù di un contratto o accordo, tranne nella misura in cui tale responsabilità sarebbe sorta in capo</p>

all'Assicurato anche in assenza di detto contratto o accordo.

### **Lesioni Personals e Danni a Cose**

Qualsiasi:

1. lesione fisica, infermità, malattia o decesso; tuttavia la presente esclusione non si applica in caso di trauma psichico, sofferenza mentale o psicologica o lesione della salute psichica non traenti origine dalle suddette condizioni;
2. perdita o distruzione di beni materiali diversi dai dati.

### **Responsabilità Datoriale**

Qualsiasi atto illecito inerente al rapporto di lavoro subordinato (tra cui licenziamento illegittimo, o comunque illegittima estinzione del rapporto di lavoro, discriminazione, molestia, ritorsione o altro illecito analogo) posto in essere dalla Società.

### **Infrastruttura**

Qualsiasi

1. guasto elettrico o meccanico di infrastrutture che non si trovano sotto il controllo dell'Assicurato, compresa qualsiasi interruzione nella fornitura di energia, sovraccarico energetico, calo di tensione o blackout. Tuttavia la presente clausola non si applica al Sistema Informatico di una Società;
2. guasto alle linee telefoniche, alle linee di trasmissione di dati o ad altre infrastrutture di rete o di telecomunicazione che non si trovano sotto il controllo di un Assicurato;
3. guasto di satelliti.

### **Azioni di Pubbliche Autorità**

Sequestro, confisca, nazionalizzazione o distruzione del Sistema Informatico dell'Azienda su ordine di qualsiasi autorità pubblica o governativa.

### **Assicurato contro Assicurato**

Qualsiasi Richiesta di Risarcimento avanzata da o per conto di qualsiasi Assicurato ovvero da e per conto del Contraente nei confronti di un Assicurato o della Società. Tuttavia la presente esclusione non si applica a una violazione, effettiva o asserita, dei Dati Personali di qualsiasi dipendente, amministratore, socio o dirigente.

### **Brevetti**

Qualsiasi violazione di brevetti. La presente esclusione non si applica alle Perdite Pecuniarie traenti origine da una Richiesta di Risarcimento nei confronti di un Assicurato relative a una violazione di dati societari.

### **Accertamento PCI-DSS**

Qualsiasi Accertamento PCI-DSS a meno che lo specifico assicurato che sia soggetto all'Accertamento PCI-DSS sia stato omologato come in linea con le norme in materia di sicurezza dei dati comunemente accettate e pubblicate nel settore delle carte di pagamento prima del, o alla data della Violazione dei Dati Confidenziali che ha determinato tale Accertamento PCI-DSS.

**Segreto Commerciale**

Qualsiasi:

1. perdita del diritto di ottenere la registrazione di brevetti;
2. appropriazione indebita di segreti commerciali

dovuta a una divulgazione non autorizzata di informazioni da parte di un Assicurato. La presente esclusione non si applica alle Perdite Pecuniarie traenti origine da una Richiesta di Risarcimento nei confronti di un Assicurato relative a una violazione di Dati Societari.

**Valore Monetario**

1. Furto di denaro o titoli a danno di un Assicurato; oppure
2. trasferimento o perdita di denaro o titoli da o verso i conti di un Assicurato o conti posti sotto il contratto di un Assicurato, compresi i conti dei clienti. I conti comprendono conti di deposito, di credito, di debito, prepagati e conti di intermediazione

**Richieste di Risarcimento relative a Strumenti Finanziari**

Qualsiasi violazione, effettiva o asserita, di qualsiasi legge, regolamento o disposizione di legge (scritta o di common law) relative al possesso, all'acquisto, alla vendita o all'offerta, ovvero alla sollecitazione di acquisto o vendita, di strumenti finanziari.

Tuttavia la presente esclusione non si applica a una Richiesta di Risarcimento relativa alla mancata segnalazione, effettiva o presunta, di una Violazione di Informazioni Riservate a un'Autorità di Vigilanza.

**USA/Canada**

Qualsiasi:

1. inquinamento da infiltrazione o contaminazione di qualsiasi tipo;
  2. qualsiasi violazione effettiva o asserita di eventuali responsabilità, obblighi o doveri imposti dalla Employee Retirement Income Security Act del 1974 degli Stati Uniti d'America così come successivamente modificato e/o emendato;
  3. qualsiasi violazione effettiva o presunta di qualsiasi disposizione del Securities Act del 1933 degli Stati Uniti d'America, del Securities Exchange Act del 1934 degli Stati Uniti d'America o di qualsiasi legge federale o statale simile o qualsiasi principio giurisprudenziale ad essi relativi;
  4. qualsiasi violazione effettiva o presunta della Sezione 1961 del Racketeer Influenced and Corrupt Organisation Act 18 USC degli Stati Uniti d'America come di volta in volta modificato o qualsiasi norma o regolamento promulgato ai sensi dello stesso; o
  5. danni punitivi ed esemplari;
- derivanti da qualsiasi Richiesta di Risarcimento presentata o pendente, o qualsiasi decisione giudiziale ottenuta, negli Stati Uniti d'America, Canada o uno qualsiasi dei loro territori o possedimenti.

**Guerra e Terrorismo**

Guerra, terrorismo (ad eccezione del Terrorismo Informatico), invasione, azione militare (con o senza dichiarazione di guerra), guerra civile, ammutinamento, rivolta popolare o militare, insurrezione, ribellione o rivoluzione, potere militare o usurpazione di potere o qualsiasi azione intrapresa per ostacolare o difendersi da

	qualsiasi di tali eventi.
<b>Esclusioni Copertura della rete</b>	<p><b>Antitrust</b> Qualsiasi violazione di norme antitrust, accordo restrittivo della concorrenza o atto di concorrenza sleale, siano essi effettivi o assenti.</p> <p><b>Migliorie</b> 1. Aggiornamento, <i>upgrade</i>, potenziamento o sostituzione del Sistema Informatico della Società affinché tale sistema sia di livello superiore rispetto a quello preesistente al verificarsi di un Blocco; oppure 2. eliminazione di errori o vulnerabilità rilevati nei programmi software.</p> <p><b>Lesioni Personali e Danni a Cose</b> Qualsiasi: 1. lesione fisica, infermità, malattia o decesso; 2. perdita o distruzione di beni materiali diversi dai Dati; 3. Condizioni Commerciali. Le conseguenze di condizioni commerciali sfavorevoli.</p> <p><b>Calamità Naturale</b> Le conseguenze di condizioni commerciali sfavorevoli.</p> <p><b>Calamità Naturale</b> Incendio, fumo,, esplosione, fulmine, vento, acqua, inondazione, alluvione, terremoto, eruzione vulcanica, mareggiata, smottamento, grandine, cause di forza maggiore e ogni altro evento naturale qualunque ne sia la causa.</p> <p><b>Brevetti</b> Qualsiasi violazione di brevetti.</p> <p><b>Segreto Commerciale</b> Qualsiasi: 1. perdita del diritto di ottenere la registrazione di brevetti; 2. appropriazione indebita di segreti commerciali dovuta a una divulgazione non autorizzata di informazioni da parte di una Società.</p> <p><b>Infrastruttura</b> Qualsiasi 1. guasto elettrico o meccanico di infrastrutture che non si trovano sotto il controllo della Società, compresa qualsiasi interruzione nella fornitura di energia, sovraccarico energetico, calo di tensione o blackout, Tuttavia la presente esclusione non si applica al Sistema Informatico di una Società; 2. guasto alle linee telefoniche, alle linee di trasmissione di dati o ad altre infrastrutture di rete o di telecomunicazione che non si trovano sotto il controllo di una Società; 3. guasto di satelliti.</p> <p><b>Terzi</b> Richieste di Risarcimento avanzate da terzi o penali versate a terzi.</p>

	<p><b>Guerra e Terrorismo</b>          Guerra, terrorismo (ad eccezione del Terrorismo Informatico), invasione, azione militare (con o senza dichiarazione di guerra), guerra civile, ammutinamento, rivolta popolare o militare, insurrezione, ribellione o rivoluzione, potere militare o usurpazione di potere o qualsiasi azione intrapresa per ostacolare o difendersi da qualsiasi di tali eventi.</p>
<p><b>Esclusioni Gestione di eventi</b></p>	<p><b>Antitrust</b>          Qualsiasi violazione di norme antitrust, accordo restrittivo della concorrenza o alto di concorrenza sleale, siano essi effettivi o assenti.</p> <p><b>Migliorie</b>          1. Aggiornamento, upgrade, potenziamento o sostituzione del Sistema Informatico della Societe affinche tale sistema sea di livello superiore rispetto a quello preesistente al veritcarsi di un Fella nella Sicurezza o di una Disfunzione Operative, oppure          2. eliminazione di errori o vulnerabilità rilevati nei programmi software.</p> <p><b>Lesioni personali e danni a cose</b>          Qualsiasi:          1. lesione fisica, infermità malattia o decesso;          2. perdita o distruzione di beni materiali diversi dai Dati.</p> <p><b>Infrastruttura</b>          Qualsiasi:          1. guasto elettrico o meccanico di infrastrutture che non si trovano sotto it controllo del/Assicurato, compresa qualsiasi interruzione nella fornitura di energia, sovraccarico energetico, calo di tensione o blackout. Tuttavia la presente esclusione non si applica al Sistema Informatico di una Società guasto alle linee telefoniche, alle linee di trasmissione di dati o ad altre infrastrutture di rete o di telecomunicazione che non si trovano sotto it controllo di un Assicurato;          2. guasto di satelliti.</p> <p><b>Brevetti</b>          Qualsiasi violazione di brevetti.</p> <p><b>Segreto Commerciale</b>          Qualsiasi          1. perdita del diritto di ottenere la registrazione di brevetti;          2. appropriazione indebita di segreti commerciali          dovuta a una divulgazione non autorizzata di informazioni da parte di un Assicurato.</p> <p><b>Guerra a terrorismo</b>          Guerra, terrorismo (ad eccezione del Terrorismo Informatico), invasione, azione militare (con o senza dichiarazione di guerra), guerra civile, ammutinamento, rivolta popolare o militare, insurrezione, ribellione o rivoluzione, potere militare o usurpazione di potere o qualsiasi azione intrapresa per ostacolare o difendersi da qualsiasi di tali eventi.</p>



<p><b>Esclusioni Attacchi informatici a fini estorsivi</b></p>	<p><b>Antitrust</b> Qualsiasi violazione di norme antitrust, accordo restrittivo della concorrenza o atto di concorrenza s/ea/e, siano essi effettivi o asseriti.</p> <p><b>Lesioni personali e danni a cose</b> Qualsiasi. 1. lesione fisica, infermità, malattia o decesso. Tuttavia la presente esclusione non si applica in caso di trauma psichico, sofferenza mentale o psicologica o lesione della salute psichica non traenti angina dalle condizioni di cui sopra; oppure 2. perdita o distruzione di beni materiali, diversi dai dati; 3. Ente governativo o pubblica autorità. Qualsiasi minaccia a scopo estorsivo da parte di qualsiasi ente governativo o pubblica autorità.</p> <p><b>Ente governativo o pubblica autorità</b> Qualsiasi minaccia a scopo estorsivo da parte di qualsiasi ente governativo o pubblica autorità.</p> <p><b>Infrastruttura</b> Qualsiasi: 1. guasto elettrico o meccanico di infrastrutture che non si trovano sotto il controllo dell'Assicurato, compresa qualsiasi interruzione nella fornitura di energia, sovraccarico energetico, calo di tensione o blackout. Tuttavia la presente esclusione non si applica al sistema informatico di una società; 2. guasto alle linee telefoniche, alle linee di trasmissione di dati o ad altre infrastrutture di rete o di telecomunicazione che non si trovano sotto il controllo di un assicurato; 3. guasto di satelliti.</p> <p><b>Brevetti</b> Qualsiasi violazione di brevetti.</p> <p><b>Segreto commerciale</b> Qualsiasi: 1. perdita del diritto di ottenere la registrazione di brevetti; 2. appropriazione indebita di segreti commerciali dovuta a una divulgazione non autorizzata di informazioni da parte di un Assicurato.</p> <p><b>Guerra e terrorismo</b> Guerra, terrorismo (ad eccezione del Terrorismo Informatico), invasione, azione militare (con o senza dichiarazione di guerra), guerra civile, ammutinamento, rivolta popolare o militare, insurrezione, ribellione o rivoluzione, potere militare o usurpazione di potere o qualsiasi azione intrapresa per ostacolare o difendersi da qualsiasi di tali eventi.</p>
<p><b>Esclusioni generali</b></p>	<p><b>Condotta intenzionale</b> 10. Inosservanza o mancata esecuzione intenzionale di una decisione, un'ingiunzione o un ordine da parte di un giudice, tribunale, arbitro o di un'Autorità di vigilanza nella giurisdizione pertinente; 11. qualsiasi atto criminale, disonesto o fraudolento, fermo restando tuttavia che la presente esclusione non si applica alle Perdite</p>

Pecuniarie assicurate in base alla copertura Condotta dolosa di un Dipendente delle sezioni di polizza relative alle seguenti garanzie: Copertura per Rischi professionali, Copertura per Servizi tecnologici e Prodotti Tecnologici e Copertura per Responsabilità per Servizi Multimediali; oppure

12. qualunque atto deliberato, intenzionale o imprudente commesso:

d. da amministratori, funzionari, soci o dal Dirigente Competente della Società, che abbiano agito da soli o in collusione con altri; oppure

e. da dipendenti della Società che abbiano agito in collusione con qualunque amministratore, dirigente, socio o Dirigente Competente della società.

L'Assicuratore continuerà a tenere indenne la Società dei Costi di Difesa ai sensi della presente Polizza fino al momento in cui un giudice, tribunale, arbitro o un'Autorità di vigilanza avrà stabilito che uno qualsiasi degli atti di cui ai suddetti punti da i) a ii) è stato commesso dalla Società. Una volta accertata tale responsabilità, l'Assicuratore avrà diritto alla restituzione di qualsiasi importo corrisposto alla Società in forza della presente Polizza.

#### **Inquinamento**

Reale, asserita o minacciata discarica, dispersione, infiltrazione, liberazione, migrazione o fuga di Agenti Inquinanti; oppure qualsiasi direttiva, richiesta o intervento volto a ottenere l'esame, controllo, la rimozione di agenti inquinanti, ovvero a pulire, contenere, trattare, decontaminare o neutralizzare Agenti Inquinanti o a contrastare o valutare gli effetti di tali sostanze.

#### **Richieste di risarcimento o circostanze pregresse**

Qualsiasi circostanza che, alla data di decorrenza della presente Polizza, un Dirigente competente della Società avrebbe ragionevolmente potuto ritenere suscettibile di dare origine a una Richiesta di Risarcimento; ovvero qualsiasi circostanza, Richiesta di Risarcimento o Evento Assicurato denunciati in base a qualsiasi polizza di cui la presente Polizza costituisca rinnovo o sostituzione o a cui la presente polizza possa far seguito; oppure

qualsiasi procedimento civile, penale, amministrativo o regolamentatore, qualsiasi indagine, arbitrato mediazione o altra modalità di risoluzione delle controversie, siano essi pregressi o in corso, di cui il Dirigente competente della Società sia stato a conoscenza nella Data di Continuità, o che derivi dagli stessi fatti o da fatti sostanzialmente identici a quelli che sono oggetto di tali procedimenti o azioni; oppure

qualsiasi Richiesta di Risarcimento o Evento Assicurato che costituirebbe altrimenti una Singola Richiesta di Risarcimento insieme ad una qualsiasi richiesta di risarcimento o altra circostanza denunciate ai sensi di una polizza di cui la presente Polizza costituisca rinnovo o sostituzione o a cui la presente polizza possa far seguito.

#### **Sanzioni**

L'Assicuratore non é tenuto a fornire copertura e a indennizzare alcuna Richiesta di Risarcimento o a erogare alcuna prestazione in virtù del presente contratto qualora l'Assicuratore, la sua capogruppo o la sua controllata, nel far ciò, incorrano in qualsiasi sanzione,

	<p>divieto o restrizione previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite ovvero in sanzioni economiche o commerciali o nella violazione di norme o regolamenti dell'Unione europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti/ d'America.</p> <p><b>Imposte</b> Imposte dovute a qualunque titolo dalla Società (esclusa l'IVA o tasse equivalenti) pagabili in relazione alle coperture Servizi Informatici, Servizi di assistenza Legate, Servizi per la tutela della Reputazione, Costi di Notifica e/o Credit Monitoring e ID Monitoring.</p> <p><b>Perdite non assicurabili</b> Fattispecie di danno non indennizzabili dall'Assicuratore in base alle leggi che regolano la presente Polizza o nella giurisdizione in cui è presentata una Richiesta di Risarcimento o si verifica per la prima volta un Evento Assicurato.</p>
<p><b>Esclusioni      Responsabilità Civile Multimediale</b></p>	<p><b>Anti-Trust</b> Qualsiasi attuale o affermata violazione della normative in materia antitrust, di restrizione del commercio o di concorrenza sleale.</p> <p><b>Responsabilità assunta, promessa o garanzia legate</b> Qualsiasi (i) promesssa o espressa garanzia fatta dall'Assicurato; o (ii) Responsabilità contrattuale o altre obbligazioni contrattuali assunte o accettate da un Assicurato a meno che tale responsabilità gli sarebbe stata attribuita anche in assenza di contratto.</p> <p><b>Danni alle persone/danni alle cose</b> Qualsiasi (I) danno Fisico, la malattia, invalidità o morte; tuttavia la presente Esclusione non si applica nei confronti di shock nervoso, stress emotivo, angoscia mentale o follia, a meno che non derivanti da quanto sopra; (II) Danno o perdita o distruzione di beni tangibili o impossibilità d'uso degli stessi</p> <p><b>Diritti digitali</b> Qualsiasi Richiesta di Risarcimento nei confronti della Società avanzata da o in nome di qualsiasi imprenditore indipendente, distributore di terze parti, licenziatario, sub-concessionario, joint venture, venture partner, qualsiasi dipendente delle società precedentemente citate, o qualsiasi dipendente o agente della Società derivante da, basato su, o attribuibile a contenziosi per il possesso o l'esercizio di diritti su Contenuto Multimediale.</p> <p><b>Responsabilità civile datoriale</b> Qualsiasi responsabilità civile della Società nei confronti del proprio personale (incluso il licenziamento illegittimo, congedo o cessazione, discriminazione, molestie, ritorsioni o altra richiesta di risarcimento relativa a motivi di impiego).</p> <p><b>Dati finanziari</b> Errori commessi nella predisposizione dei dati finanziari che la Società pubblica, incluso il bilancio annuale della Società e qualsiasi</p>

	<p>comunicazione al mercato azionario.</p> <p><b>Frode/Infedeltà</b> Qualsiasi atto fraudolento o disonesto o omissione dell'Assicurato</p> <p><b>Azione governativa/azione dell'autorità di controllo</b> Qualsiasi azione governativa, dell'autorità di controllo, di licenza o commissione o investigativa.</p> <p><b>Infrastruttura</b> Qualsiasi guasto meccanico, guasto elettrico, incluse l'interruzione della corrente elettrica, aumento, calo di tensione o black-out, guasto della telecomunicazioni o del satelliti, a meno che tale malfunzionamento derivi esclusivamente da un atto, errore o omissione commessa da un Assicurato nello svolgimento di Attività Multimediali.</p> <p><b>Assicurato contro assicurato</b> Qualsiasi Richiesta di Risarcimento avanzata da o per conto di un Assicurato o il Contraente nei confronti di un altro Assicurato o la Società.</p> <p><b>Servizi di messaggistica interna</b> Qualsiasi pubblicazione o trasmissione di Contenuto Multimediale che sia fatta su uno qualsiasi dei sistemi di messaggistica interna della Società, bacheca, o chat room.</p> <p><b>Sopra-remunerazione</b> Qualsiasi sconto sul prezzo, premio, riconoscimento o altro beneficio pagato in eccesso all'ammontare pattuito o aspettato.</p> <p><b>Brevetti/segreti commerciali</b> Qualsiasi (i) violazione di un brevetto; (ii) perdita del diritto di registrare un brevetto; o (iii) Appropriazione indebita di segreti commerciali.</p> <p><b>Richiesta di risarcimento relativa a strumenti finanziari</b> Qualsiasi attuale o presunta violazione di una legge, regolamento o regola (legislativa o, ove applicabile, di c.d. common law) relativa alla proprietà, acquisto, vendita o offerta di, o sollecitazione di, o offerta di acquisto o vendita di, strumenti finanziari.</p> <p><b>Violazione del diritto d'autore (copyright) del software</b> Qualsiasi violazione del diritto d'autore (copyright) relativa ad un software, codice sorgente, o licenza software salvo che la stessa derivi da una Richiesta di Risarcimento che lamenti una violazione del diritto d'autore (copyright), marchio o brand relativa ad Attività Multimediali generate o visulizzate in una pubblicazione o emissione televisiva attraverso l'uso del software.</p> <p><b>Debiti Commerciali</b> Qualsiasi (i) debito commerciale in cui sia incorso l'Assicurato, o</p>
--	---

	<p>(ii) Garanzia data da un Assicurato per un debito.</p> <p><b>Marchi</b> Qualsiasi violazione di marchi da parte di qualsiasi bene, prodotto o servizio visualizzato o incluso in un contenuto Multimediale</p> <p><b>USA/Canada</b> Qualsiasi: 1.1. inquinamento da infiltrazione o contaminazione di qualsiasi tipo; 1.2. qualsiasi violazione effettiva o presunta di eventuali responsabilità, obblighi o doveri imposti dalla legge Retirement Income Security del 1974 o di eventuali modifiche; 1.3. qualsiasi violazione effettiva o presunta di qualsiasi disposizione del Securities Act del 1933, del Securities Exchange Act del 1934 o di qualsiasi legge federale o statale simile o qualsiasi legge comune ad essi relativi; 1.4. qualsiasi violazione effettiva a presunta della Sezione 1961 del Racketeer Influenced and Corrupt Organisation Act 18 USC e seguenti e le relative modifiche o qualsiasi norma o regolamento promulgate sensi dello stesso; a 1.5. danni punitivi ed esemplari, derivanti da qualsiasi Richiesta di Risarcimento presentata o pendente, o qualsiasi giudizio ottenuto negli Stati Uniti d'America, Canada o una qualsiasi dei loro territori o possedimenti.</p> <p><b>Guerra e Terrorismo</b> Guerra, terrorismo, invasione, azione militare (con o senza dichiarazione di guerra), guerra civile, ammutinamento, rivolta popolare o militare, insurrezione, ribellione o rivoluzione, potere militare o usurpazione di potere o qualsiasi azione intrapresa per ostacolare o difendersi da qualsiasi di tali eventi.</p>
<p><b>Esclusioni Fornitore di servizi esternalizzati (OSP)</b></p>	<p><b>Migliorie</b> Qualsiasi: 1.1. aggiornamento, upgrade, potenziamento o sostituzione del Sistema Informatico di un OSP affinché tale sistema sia di livello superiore rispetto a quello preesistente al verificarsi di un Blocco; oppure 2.1. eliminazione di errori o vulnerabilità rilevati nei programmi software.</p> <p><b>Infrastruttura</b> Qualsiasi 1. guasto elettrico o meccanico di infrastrutture che non si trovano sotto il controllo dell'Assicurato o del Fornitore di Servizi Esternalizzati, compresa qualsiasi interruzione nella fornitura di energia, sovraccarico energetico, calo di tensione o blackout. Tuttavia la presente clausola non si applica al Sistema Informatico di un OSP; 2. guasto alle linee telefoniche, alle linee di trasmissione di dati o ad altre infrastrutture di rete o di telecomunicazione che non si trovano sotto il controllo di un Assicurato o di un Fornitore di Servizi Esternalizzati; 3. guasto di satelliti.</p>
<p>Per ulteriori limitazioni o esclusioni, si rimanda alle Condizioni di Polizza e alle definizioni in esse</p>	

contenute.



### Ci sono limiti di copertura?

L'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente. Per talune coperture sono previsti dei sotto limiti come da Condizioni di Polizza.

L'assicurazione prevede limiti di indennizzo, sotto-limiti e franchigie come indicati nel certificato:

Per ulteriori limitazioni o esclusioni, si rimanda alle Condizioni di Polizza ed alle definizioni in esse contenute.



### Che obblighi ho?

#### Cosa fare in caso di sinistro?

L'Assicurato deve, come condizione essenziale per l'insorgere degli obblighi dell'Assicuratore in base alla presente polizza, trasmettere non appena ne sia venuto a conoscenza e durante il Periodo di validità della polizza o durante il Periodo di osservazione una comunicazione scritta all'Assicuratore – mediante lettera raccomandata al seguente indirizzo:

**AIG Europe SA**  
**Financial Lines Claims**  
**Piazza Vetra, 17**  
**20123 Milano**  
**Italia**

- informandolo di qualsiasi Richiesta di risarcimento avanzata per la prima volta nei suoi confronti.

Ai sensi dell'art. 2952 c.c., il diritto al pagamento delle rate di premio si prescrive in un anno dalle singole scadenze.

Gli altri diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.

Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.

La comunicazione all'assicuratore della richiesta del terzo danneggiato o dell'azione da questo proposta sospende il corso della prescrizione finché il credito del danneggiato non sia divenuto liquido ed esigibile oppure il diritto del terzo danneggiato non sia prescritto.

#### Dichiarazioni inesatte o reticenti

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché lo stesso annullamento dell'assicurazione ai sensi dell'Art.1892 c.c., o il recesso della Società ai sensi dell'Art.1893 c.c.; in caso di assicurazione in nome o per conto di terzi si applica la disposizione di cui all'Art.1894 c.c.

#### Obblighi dell'impresa

Il pagamento dell'indennizzo è eseguito entro 30 giorni dalla data in cui la Compagnia, ricevuta ogni informazione, documento o perizia necessaria per verificare l'operatività della garanzia, riceve quietanza firmata.







### Quando e come devo pagare?

**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 – 20123 MILANO**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225

<b>Premio</b>	<p>Il premio di assicurazione, comprensivo di imposte, è predeterminato per tutta la durata contrattuale indicata nel Certificato di Assicurazione per ogni Assicurato.</p> <p>L'ammontare del premio è individuato sulla base del Piano assicurativo prescelto che determina il livello di prestazioni corrisposte.</p> <p>L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.</p> <p>Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 30° (trentesimo) giorno successivo alla data di scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze ed il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti, ai sensi dell'Art.1901 C.C.</p> <p>Il premio è interamente dovuto per l'intero periodo assicurativo e deve essere pagato all'Intermediario, cui è assegnata la polizza.</p>
<b>Rimborso</b>	Nella polizza non è previsto alcun rimborso a favore dell'assicurato.
 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>Durata</b>	L'assicurazione ha la durata di un anno: inizia e termina nelle date indicate nel Frontespizio di Polizza. Non sono previste ipotesi di tacito rinnovo.
<b>Sospensione</b>	<i>Per le informazioni sulla sospensione si rimanda al DIP</i>
 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è prevista alcuna possibilità di recedere dall'assicurazione a favore dell'assicurato.
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi di risoluzione dell'assicurazione a favore dell'assicurato
 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
Ai soggetti che intendono assicurarsi contro i rischi informatici.	
 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
Costi di intermediazione. La quota parte del premio (al netto delle imposte) percepita in media dagli intermediari è pari al 17,42%. Il dato è calcolato sulla base delle rilevazioni contabili relative all'ultimo esercizio dell'impresa di assicurazione per il quale è stato approvato il bilancio.	
<b>COME PRESENTARE RECLAMI?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della

	<p>prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o della gestione dei sinistri dovranno essere formulati per iscritto all'Assicuratore ed indirizzati a:</p> <p><b>AIG Europe SA Rappresentanza Generale per l'Italia</b>  <b>Servizio Reclami</b>  <b>Piazza Vetra, 17 – 20123 Milano</b>  <b>Fax 02 36 90 222</b>  <b>e-mail: servizio.reclami@aig.com</b></p> <p>Sarà cura della Compagnia comunicare gli esiti del reclamo entro il termine massimo di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito <a href="https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html">https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html</a>.</p> <p>Poiché AIG Europe S.A. è una società di assicurazioni con sede legale in Lussemburgo, oltre alla procedura di reclami di cui sopra, è possibile avere accesso agli organismi di mediazione lussemburghesi per qualsiasi reclamo che possa riferirsi a questa Polizza. I recapiti degli organismi di mediazione lussemburghesi sono disponibili sul sito web di AIG Europe S.A.: <a href="http://www.aig.lu/">http://www.aig.lu/</a>.</p>
	<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>
<b>Arbitrato</b>	<p>Tutte le controversie relative al presente contratto di assicurazione e ad esso connesse, ivi incluse a titolo esemplificativo quelle concernenti la sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, verranno definite mediante arbitrato rituale in diritto regolato dalla legge italiana.</p>
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). Ai sensi dell'art. 5, comma 1 e comma 1-bis, D.Lgs. 28/2010 in materia di contratti assicurativi la mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare direttamente il reclamo al sistema estero competente, ossia quello del Paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accendendo al sito: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm</a>), o all'IVASS, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. L'IVASS provvederà all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.</p>
<p><b>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.</b></p>	

AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 – 20123 MILANO

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225



**AIG Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazza Vetra, 17 – 20123 MILANO**

Tel: +39 02 36901, Fax: +39 02 3690222, [www.aig.co.it](http://www.aig.co.it) - Registro Imprese Milano / C.F. 97819940152 - P.I. 10479810961 - REA Milano n. 2530954

Sede Secondaria di AIG Europe S.A. - Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806.

Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo - Capitale Sociale Euro 47.176.225